

Verfügbarkeit und Support

Um unseren Kunden einen optimalen Support zu bieten und Ihnen die höchstmögliche Sicherheit für eine erfolgreiche Zusammenarbeit zu gewährleisten, sind bei JGA Strukturen und Vorgehensweisen entstanden, die sich in der Vergangenheit bewährt haben:

1. **Manpower:**

Um Kundenwünschen bei der Softwareentwicklung flexibel gegenüberzustehen und schnellstmöglich das gewünschte Ergebnis zu erreichen, haben wir die Softwareentwicklung ausgelagert. Dies bedeutet, dass Herr Jan Allgeier als Projektleiter dafür verantwortlich ist, dass zu jedem Zeitpunkt Manpower für die Softwareentwicklung und gegebenenfalls zur Fehlerbeseitigung und für Tests zur Verfügung steht. Um diesem Anspruch gerecht zu werden sind neben Herrn Allgeier noch **zwei Systempartner** in *syn:frame*® involviert, deren Schwerpunkt in der Softwareentwicklung und Datenbankanbindung zu finden ist. Weiterhin stehen wir ständig in Kontakt mit weiteren freien Programmierern, die uns bei Bedarf, wie z.B. grösseren Umstellungen, Tests oder Kundenprojekten zur Seite stehen. Dadurch erreichen wir ein Optimum an Flexibilität und Reaktionszeit, da wir immer dann Unterstützung abrufen, wenn diese auch benötigt wird.

2. **Schlanke Unternehmensgrösse (Vorteile für den Kunden):**

Durch die Auslagerung der Softwareentwicklung haben wir ein „schlankes Unternehmen“. Die Vorteile hierfür liegen auf der Hand: Verminderte Kostenstruktur, Reduzierung der Fixkosten (Lohn / Bürofläche / usw.). Keine starren Strukturen, dadurch hohe Flexibilität. Hoher Standard bei der Auswahl unserer Systempartner und freien Mitarbeiter, somit schnelle Umsetzung von Kundenwünschen und Einhaltung der JGA-Standards.

3. **Schlanke Unternehmensgrösse (Ängste / Sicherheiten des Kunden):**

Bei manchen Kunden, denen „grosse“ Unternehmen eine Art Sicherheit vermitteln, wird neben den offensichtlichen Vorteilen unserer Unternehmensstruktur logischerweise die Frage aufkommen „Könnt Ihr uns mit dieser Struktur auch ordentlich bedienen“ ? – Eine berechtigte Frage der wir uns gerne stellen. Unternehmensgrösse und Verfügbarkeit haben im Vergleich genauso viel miteinander zu tun, wie Gewinn und Umsatz. Beides ist miteinander verbunden, aber keineswegs in einer einseitigen proportionalen Weise. Wir sind davon überzeugt das in der Unternehmensstruktur und Grösse, wie sich das Unternehmen JGA Software Solutions präsentiert, eine Sicherheit und Flexibilität bietet, die für den Kunden erhebliche Vorteile hat. Diese Frage wird sicherlich durch den Punkt 1 „Manpower“ zur vollsten Zufriedenheit beantwortet.